

# サロンおもてなし認定講師プロジェクト (案)

サロンで生きるおもてなしを、セラピスト同士で伝えあい、  
お客様にもサロンにもよいサロンづくりを広めたい

2015.2.25

# 「サロンおもてなし認定講師プロジェクト」とは？

理念：

サロン経営経験者だからこそ伝えられる、  
お客様が感動する「おもてなし」を全国、  
そして世界へ広める

# おもてなし認定講師のミッション

- サロンの現場を知らない人からのアドバイスで迷い、技術を発揮できないサロンを減らすこと
- おもてなし力の高いサロンを、日本のみならず、世界へ広め、サロンに対するお客様の意識も変えていくこと
- お客様が持たれている、「サロン業界」に対するマイナスな部分のイメージを払しょくすること
- 安心&信頼=通いたくなる=リピート率、単価、ご紹介率のアップ=売上の安定したサロンを増やすこと

# 新垣葉子の開催講座実績

・集客しない、割引きしない、愛され続けるサロンのつくり方講座（6時間/4万円）

2013年9月：10名様、2014年4月：4名様

・サロン再来店率があがる、ニュースレターの書き方講座（4時間/3万円）

2013年11月：5名様、2014年5月：4名様、2014年7月：4名様

・開業前～開業1年位のかたが、ラクにサロンを続けていく方法講座（5時間/4万円）

2014年1月：7名様

・割引に頼らず、リピーター様もご新規様も増やすおもてなし講座（15時間/3日間/20万円）

2014年9月～11月：6名様

・施術前に次回予約をいただけるカウンセリング方法講座（6時間/4万円）

2014年12月：6名様

・ありがとうとおっしゃっていただきながら、売上もリピート率もあがるサロンのつくり方講座  
（10時間/2日間/10万円）

2015年1月～2月：7名様

# 受講者様のご感想（抜粋）

- ・新垣さんがチラシを配っていた頃の、熱い思いに感動しました。お客様が見える前から命を懸ける新垣さんのおもてなしは自分がお客様になったかのように、驚きと感激の連続でした。
- ・おもてなし力と、できる限りの努力 天才的です。素晴らしいと思いました。考え方が共感できることばかりで嬉しかったです。不思議ですが、今はご来店頂きさえすれば、リピートしていただける自信がつきました。
- ・テキストやマニュアルを超えた心の部分がとても響いて感動してしまいました。新垣さんの実践されてこられた行動の心強さについて涙してしまいました。
- ・新垣さんのカルテの意味がやっとわかりました。さすがです!!今度はカルテを見て、気をつけます。

# 受講者様のご感想（抜粋）

- ・葉子さんの引き出しから、たくさんのスペシャルをおしみなく披露してくださり、本当にありがとうございました^^。これからもまだまだ葉子さんの引き出しからたくさん学ばせていただきたいです。
- ・今までセミナーに参加したり、他のコンサルタントの方からアドバイスを頂いた中で、今回の3ヶ月講座が一番勉強になりました。また実際に効果を感じています。
- ・新垣さんの、元気パワー&素敵オーラをたくさんいただきました！感謝(\*^\_^\*)
- ・普通のセミナーと違って、実際のサロンを見せていただくというのはとても参考になりました。
- ・新垣さんがひらめき、実践&改良してきた、血がにじむ努力と結果に結びつくことを、惜しみなく教えてくださってありがとうございました！
- ・月日が経つほど葉子さんのなさってきたお仕事への確信、お客様への変わらぬ想い、勉強し続けることの大切さ、本当に身に染みるくらい感じています。今でも一番尊敬させていただいているセラピストさんです。

# 受講者様の実績（抜粋）

- ・ 43万円の講座にお申込みがありました。サロン単価も2万円を割ることがなくなり、サロン（マンション店舗）も安定/東京都T様
- ・ 30万円の契約を、立て続けに8名いただきました/千葉県K様
- ・ 新規のお客様がふえオープン以来最高金額の売上/埼玉県Y様
- ・ 6万円の講座にお申込みをいただき、毎日のように予約とお問い合わせも次々に入ります/千葉県M様
- ・ 月の売上が4倍になりました。単価は2倍、ご予約は1か月先までいっぱい/栃木県M様
- ・ 毎月来るとおっしゃっていただけアンケートに実名掲載OKいただきました/長野県R様
- ・ 次回予約、お礼メールにご返信をいただいて、これまでにない良い関係、心を開いていただけました！！/神奈川県M様

# 認定講師になっていただきたい人

- ・収益だけではなく、「サロンおもてなし」を広めたいという、強い意志のあるかた
- ・サロンのプロとして、「サロンの地位向上」に貢献していききたいという意思のあるかた



# 認定講師になると開催できる講座

- ・おもてなし2級講座  
(4時間) 3万円※税別

## <講義していただく内容>

1. 信頼されて選ばれる「サロンおもてなし」とは？
2. キャンセルの出ないご対応方法
3. 予約したくなるチラシの書き方
4. 思った通りの予約が入るメニュー表のつくり方 等。

# 認定講師になると開催できる講座

## ・おもてなし1級講座

(4時間×2日間/計8時間) 10万円※税別

<講義していただく内容>

1. 売上が、無理なく自然にあがる「しくみ」
2. 施術前にお客様から次回予約をいただけるカウンセリング
3. リピート率3倍にアップするカルテの活用方法
4. すぐに「集客」につながるニュースレターの書きかた
5. 割引をやめて、選ばれるサロンになる
6. サロン経営を続けていくために必要なこと 等。

## 2級1級講座の開催について

- ・ 講座会場：各認定講師のサロン
- ・ テキスト、ディプロマ、名刺など：本部より支給
- ・ 協会への支払い（テキスト使用料）：30%

例) 2級講座を5名に開催した場合：

3万円×5名で売上が15万円（税別）

その30%で、4万5千円（税別）が協会へ

認定講師の利益は、10万5千円（税別）となります。

## 2級1級講座の開催について

- ・ 講座の集客について：

原則として、ご自身のウェブサイトやSNS、メルマガなどで行っていただきます。

- ・ 講座開催依頼：

協会本部HPなどより、お申し込みがあった場合には、生徒様ご希望のエリアの認定講師の方に対して、講座金額の40%の金額で講座開催を依頼します。

例) 1級講座2名(定価20万)を8万円(税別)で依頼

# おもてなし認定講師になるには？

- 入会基準：笑顔、素直、与える心を持ち続けること
- 認定基準：面接、認定講座受講、実務テスト、論文に合格すること
- 退会基準：上記に反する場合
- 認定講座受講料：30万円（税別）
- 認定料：3万円（税別）
- 月会費：3千円（税別）

# 認定講座詳細

- ・ 「サロンおもてなし認定講師」 認定講座  
(8時間×2日間/計16時間)

<受講いただく内容>

1. 理念の確認
2. おもてなし認定講師の意義
3. おもてなし認定講師としてのたちふるまい
4. 教える姿勢より、教わる姿勢
5. 受講者様のご質問への応えかた
6. 講座開催方法や時期について
7. 講座開催時に準備しておくこと 等

※これに加えて、1級と2級の内容もお伝えします。

# 認定講師の活動例

例1) 2級講座を10名、1級講座を2名に開催した場合。

2級講座の売上 = 30万円

1級講座の売上 = 20万円

合計 = 50万円

本部への支払い = 15万円

講師の利益 = 35万円 (税別)

上記人数で、初期投資を上回ることとなります。

## 認定講師の活動例

例2) 2級講座を10名、1級講座を6名に対して、本部依頼により開催した場合。

2級講座の売上 = 30万円

1級講座の売上 = 60万円

合計 = 90万円

認定講師への講座開催依頼料 = 36万円 (税別)

上記人数で、初期投資を上回ることとなります。



# 会員様への特典（案）

- ・ 2か月～1か月に1度、集客や新しいおもてなしなどについての勉強会を開催（横浜サロン、動画配信、認定講師様サロン、他会場等にて）
- ・ 会員サイト内でのアフターフォロー
- ・ テキスト随時更新
- ・ 表彰制度、祝賀会の開催

# 今後の展開、ビジョン

- ・ 2016年：認定講師を養成できる「本部講師」の育成を開始
- ・ 2017年：異業種店舗様や企業様での講座開催やアドバイス業務を開始
- ・ 2018年：全国計1000名の認定講師陣によって、おもてなし業界日本一の地位を確立
- ・ 2019年：海外の店舗様や企業様へ、日本のおもてなしを広める活動を展開